

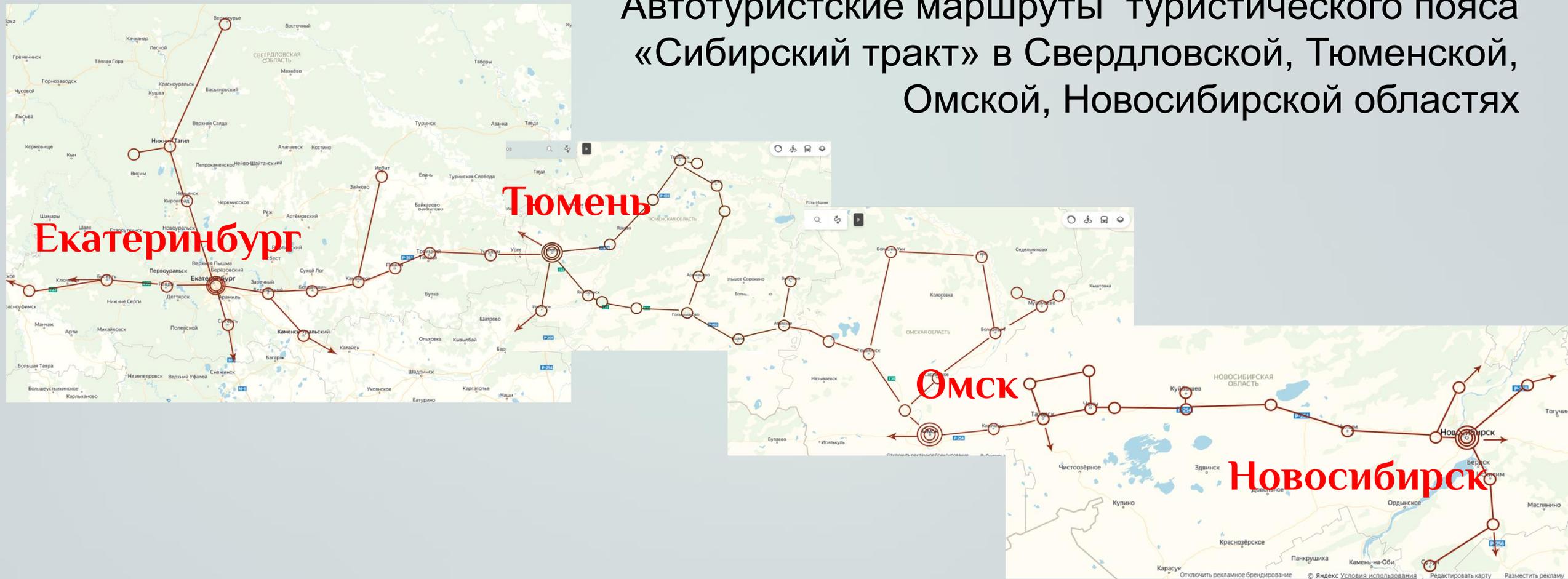
# Стандарты и сертификация автотуристских маршрутов: опыт проекта «Сибирский тракт»

*Леонид Игоревич Рыженко*

- директор ассоциации межмуниципального сотрудничества «Сибирский тракт»
- член Экспертного совета по туризму ассоциации «Сибирское соглашение (МАСС)
- руководитель экспертного совета Общенациональной Ассоциации автотуризма и караванинга
- координатор межрегионального экспертно-координационного совета «Сибирский тракт»
- директор ООО «Институт системного проектирования»
- автопутешественник

Проект «Сибирский тракт» реализуется в туристическом поясе вдоль исторических путей сообщения из европейской части России в азиатскую, насыщенных историческими и природными артефактами, легендами, а также сервисами обслуживания, интересными для автотуристов

Автотуристские маршруты туристического пояса «Сибирский тракт» в Свердловской, Тюменской, Омской, Новосибирской областях



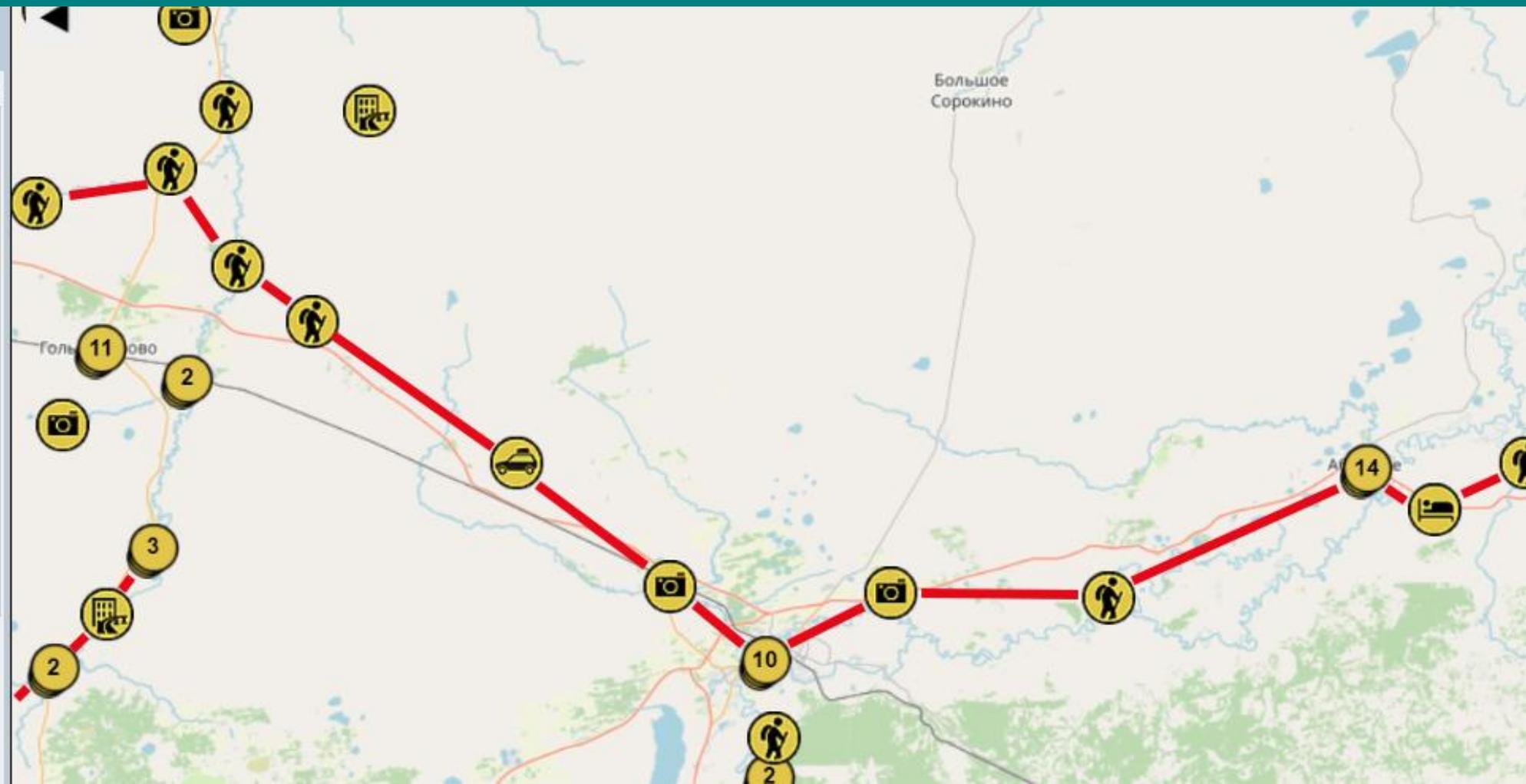
В рамках проекта «Сибирский тракт» разрабатывается и апробируется стандарт обслуживания автотуристов, увязанный с существующими локальными ГОСТами и гармонизированный со стандартом ISO-9001 «Система менеджмента качества»

Поиск

Абатский РДК

Комплекс придорожного сервиса «Ек»

The screenshot shows a search interface with a search bar at the top containing the word 'Поиск'. Below the search bar are three search results. Each result includes a small thumbnail image, a heart icon with a number, and a person icon with a number. The first result is for 'Абатский РДК' with 57 hearts and 1 person icon. The second result is for 'Комплекс придорожного сервиса «Ек»' with 44 hearts and 1 person icon. The third result is for another location with 50 hearts and 1 person icon.



В основе управления качеством на автотуристских маршрутах проекта лежит единая информационная база данных.

Информация в базе данных позволяет контролировать услуги, и должна быть доступна автотуристу через разные информационные носители: сайт, мобильные приложения, навигаторы, аудиогиды, информационно-навигационную сеть.

**АБАТСКИЙ ТУРКОМПЛЕКС**

**СИБИРСКИЙ ТРАКТ**  
дорогами открытий!

**УСЛУГИ КАФЕ «ИМПЕРИАЛ»**

СТОЛОВАЯ, БАНЯ, АВТОСТОЯНКА, WI-FI, ЭКОТЕРРИТОРИЯ, ГОСТИНИЦА, ХОЛОДАЛЬНИК, ДУХ В ПОНЕРА

**АБАТСКОЕ - ИСТОРИЯ НАЧИНАЕТСЯ ЗДЕСЬ!**

ЭКСКУРСИЯ «ИСТОРИЯ МАЛЕНЬКОГО СЕЛА ВОЛЬШОЙ СТРАНЫ!»  
ЭКСКУРСИЯ В АБАТСКИЙ КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ «СОКРОВИЩА ЗЕМЛИ АБАТСКОЙ»  
ПАЛЕОТОПОЛОГИЧЕСКОЕ УЧАДО СЕЛАМ СЕЛЕН «У МАНОМТА»

**ПРИГЛАШАЕМ ПОСЕТИТЬ ДРУГИЕ ТУРКОМПЛЕКСЫ СИБИРСКОГО ТРАКТА:**

ТОБОЛЬСК, АРОМАШЕВО, АБАТСКОЕ, ВИКУЛОВО, ТЮМЕНЬ, ЯАУТОРОВСК, ТЮКАЛИНСКИЙ, КАЛАЧИНСКИЙ

РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ НА SIBTRACT.RU И ПОЛУЧАЙТЕ СКИДКИ ТУРИСТА! КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ У АДМИНИСТРАТОРА

**ТЮКАЛИНСКИЙ ТУРКОМПЛЕКС**  
«УЕЗДНЫЙ ГОРОД НА СИБИРСКОМ ТРАКТЕ»

ЭКСКУРСИЯ ПО УЕЗДНОМУ ГОРОДУ ТЮКАЛИНСКУ  
МУЗЕЙ ВОЕННОЙ ИСТОРИИ ТЮКАЛИНСКОГО УЕЗДА  
КРАЙ СОТЕН ОЗЕР. РЕКА ОЗЕР. РЫБАЦКОЕ СЧАСТЬЕ!  
МУЗЕЙ МОСКОВСКО-СИБИРСКОГО ТРАКТА В БОЛЬШЕУКАХ

**СЕРВИСЫ: КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО**

«БЕРАГОА», «ГЕРМЕС», «СЛОБОДА»

**ПРИГЛАШАЕМ СОВЕРШИТЬ ПУТЕШЕСТВИЕ В ДРУГИЕ ТУРКОМПЛЕКСЫ СИБИРСКОГО ТРАКТА**

БОЛЬШЕУКОВСКИЙ, БОЛЬШЕРЕЧЕНСКИЙ, ТАРСКИЙ, ТЮКАЛИНСКИЙ, ЯАУТОРОВСКИЙ, АБАТСКИЙ, КАЛАЧИНСКИЙ, КАИНСКИЙ

РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ НА SIBTRACT.RU И ПОЛУЧАЙТЕ СКИДКИ ТУРИСТА! КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ У АДМИНИСТРАТОРА

**КАЛАЧИНСКИЙ ТУРКОМПЛЕКС**

**МОТЕЛЬ «ОМИЧ»**

КАФЕ, БАНЯ, АВТОСТОЯНКА, WI-FI, ГОСТИНИЦА, КОМПАРАМЕНТ, ДУХ В ПОНЕРА, ТЕЛЕФОН

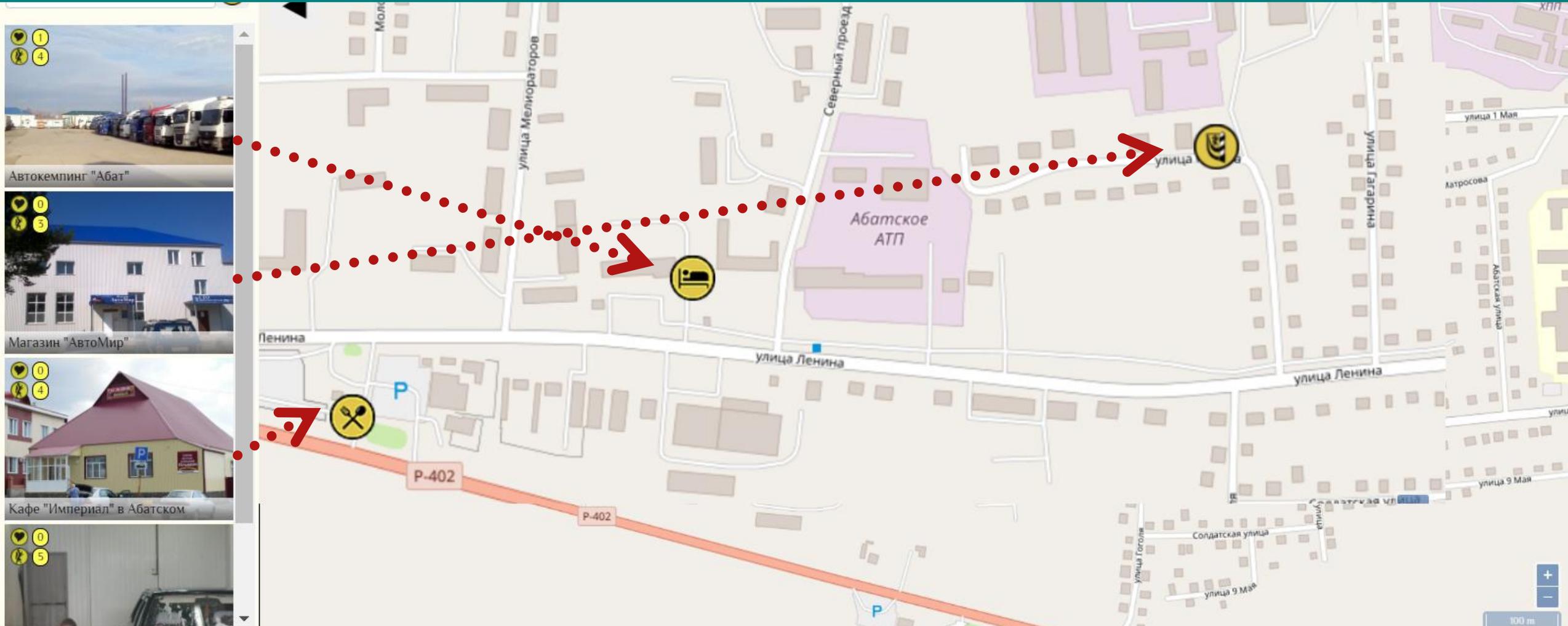
**КАЛАЧИНСК - ГОРОД ВСЕХ СЧАСТЛИВЫХ!**

**ПРИГЛАШАЕМ СОВЕРШИТЬ ПУТЕШЕСТВИЕ В ДРУГИЕ ТУРКОМПЛЕКСЫ СИБИРСКОГО ТРАКТА**

ТАРСКИЙ, БОЛЬШЕРЕЧЕНСКИЙ, КАЛАЧИНСКИЙ, МУРОЩЕВСКИЙ, АБАТСКИЙ, ТЮКАЛИНСКИЙ, ОМСКИЙ, КАИНСКИЙ, КАРГАТСКИЙ

РЕГИСТРИРУЙТЕСЬ НА SIBTRACT.RU И ПОЛУЧАЙТЕ СКИДКИ ТУРИСТА! КОНСУЛЬТИРУЙТЕСЬ У АДМИНИСТРАТОРА

Объектами сертификации становятся заведения, предлагающие на данном маршруте локальные турпродукты (рекреационные, оздоровительные экскурсионные и т.д.) а также услуги сервиса (питания, размещения и т.д.).



## Правовой механизм апробации и внедрения ведомственного стандарта «Сибирский тракт»

**Резидент заключает с Оператором концессионное соглашение, по которому получает право использовать технологию и фирменную символику «Сибирский тракт» (свидетельство на товарный знак № 628160, зарегистрировано в Гос. реестре 30.08.2017), и берёт на себя обязательства провести комплекс мероприятий, обеспечивающих услуги не ниже уровня «Два соболя».**



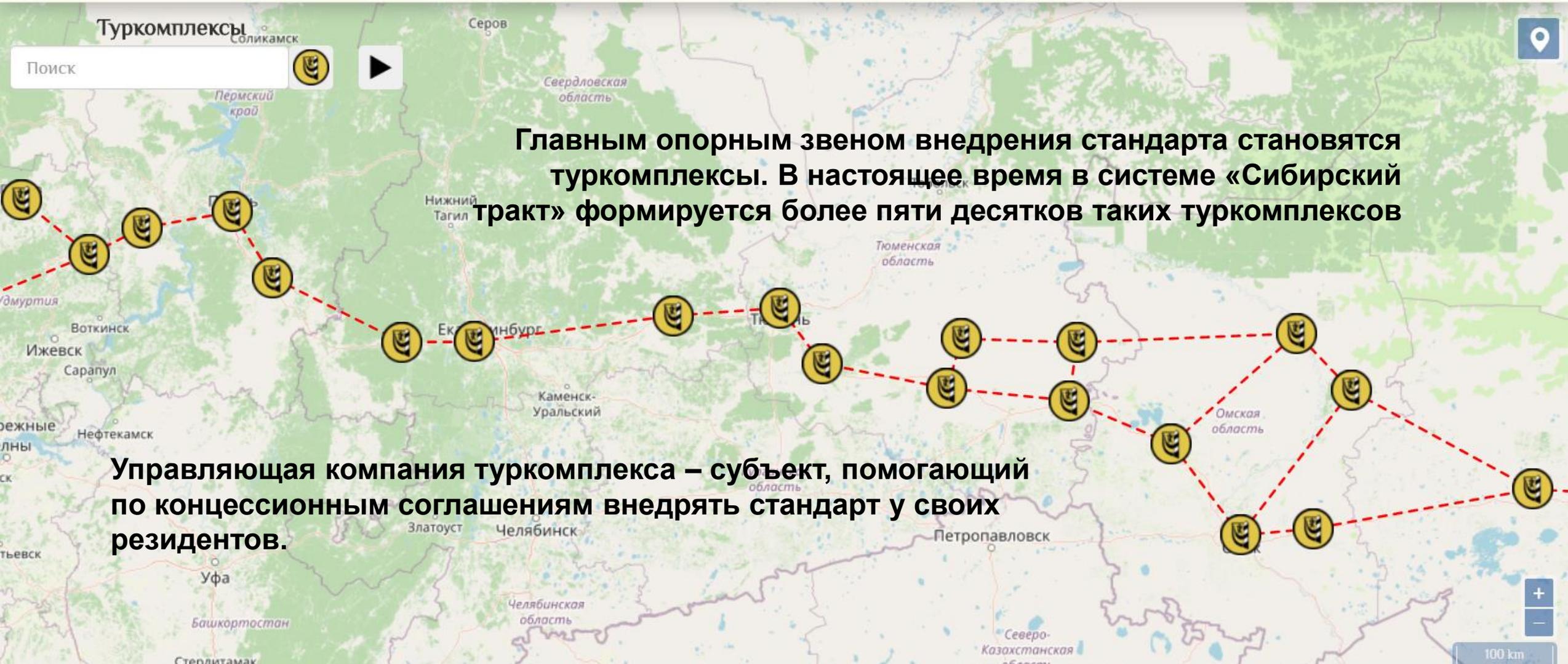
**В соответствии со стандартом «Сибирский тракт» уровень обслуживания «Один соболя» предполагает минимум качества услуг, плюс внесение информации об услугах в информационную базу данных в соответствии со стандартом.**



**Уровень качества обслуживания «Два соболя» предполагает достигнутый уровень «Один соболя» плюс выполнение общих инфраструктурных функций: навигационная сеть взаимных рекомендаций, бонусная система лояльности, рейтинговая потребительская оценка качества услуг резидента.**



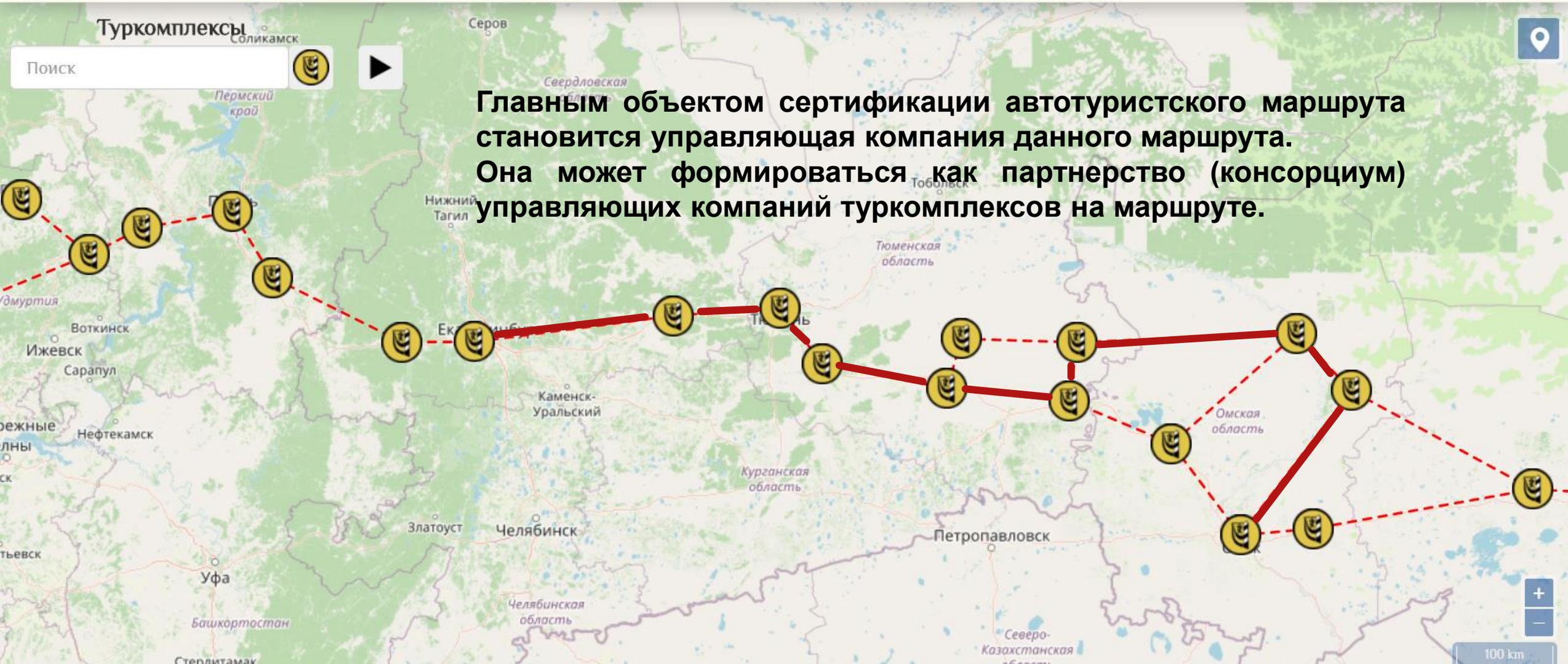
**При желании Резидент может повысить качество обслуживания клиентов до более высоких степеней, вплоть до уровня «Пять соболей»**



**Главным опорным звеном внедрения стандарта становятся туркомплексы. В настоящее время в системе «Сибирский тракт» формируется более пяти десятков таких туркомплексов**

**Управляющая компания туркомплекса – субъект, помогающий по концессионным соглашениям внедрять стандарт у своих резидентов.**

# Кто должен сертифицироваться в случае автотуристского маршрута?



**Главным объектом сертификации автотуристского маршрута становится управляющая компания данного маршрута. Она может формироваться как партнерство (консорциум) управляющих компаний туркомплексов на маршруте.**



*«Сибирский тракт» включен в План мероприятий по реализации Стратегии развития туризма РФ до 2020 года.*

*Стандарт разрабатывается при административной поддержке Федерального агентства по туризму*



**Для внедрения на федеральном уровне методики сертификации автотуристских маршрутов необходимо включить пилотные проекты, на которых проходит апробация (в том числе, «Сибирский тракт»), в реализацию Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2035 года и в Национальный проект в сфере туризма и гостеприимства**



*Желаем управляющим компаниям  
автотуристских маршрутов и их  
резидентам успеха и процветания!*